



Natrix Technologies voit grand !

Spécialisée dans l'implantation de plateformes et de solutions informatiques, Natrix Technologies a le vent dans les voiles. Si bien que l'entreprise lavalloise s'offre de nouveaux bureaux. Quelques 500 000 \$ ont été investis par les actionnaires de Natrix dans l'achat d'un condo commercial, dont la construction a été entreprise à Laval par la firme Madeco. Un espace qui, sous peu, fera office de quartier général pour la jeune et dynamique équipe.

De plus en plus à l'étroit dans son local actuel, Natrix Technologies doublera son espace de travail avec cette propriété située aux abords des autoroutes 13 et 440. « Nous avons choisi de rester à Laval parce que la plupart de nos clients s'y trouvent, explique Éric Rivest, vice-président de Natrix Technologies. Nous avons de bons services d'affaires avec le Centre local de développement (CLD) de Laval. Et puis pour ce type d'acquisition, soit un condo commercial de 280 mètres carrés, il est possible d'obtenir un bon rapport qualité-prix en achetant dans la municipalité. »

S'adapter pour mieux grandir

Fondée en 1998 par M. Patrick Chagnon et Mme Nathalie Bélanger, Natrix Technologies est aujourd'hui en pleine croissance. Éric Rivest, qui s'est depuis joint aux actionnaires, rappelle que le succès n'est pas le fruit du hasard. La recette? « Miser sur une approche client, sur des solutions robustes et un développement d'affaires efficace. Et bien sûr, il faut beaucoup, beaucoup de travail! »

Les trois actionnaires de Natrix ont toutefois dû faire preuve de flexibilité et d'adaptabilité en cours de route. En 2006, ils décidaient d'implanter un nouveau type de services afin de stabiliser leurs revenus.

En plus des services informatiques traditionnels, Natrix offre désormais à sa clientèle, composée principalement de PME de 25 à 250 postes de travail, une longue liste de services gérés. Parmi ceux-ci, notons la surveillance et le maintien de réseaux, le soutien aux usagers, l'hébergement, la virtualisation d'environnement, le système de sauvegarde de données à distance et la téléphonie IP.

« Nos clients nous demandent d'agir comme leur département d'informatique. Nous nous occupons de soutenir les usagers, d'assurer la sécurité du réseau et des données, de faciliter les communications (courriel, téléphonie, Web), raconte M. Rivest. Par exemple, lorsqu'une panne de serveur survient chez un de nos clients, nous sommes immédiatement avertis par nos équipements de surveillance. Le diagnostic peut se faire la plupart du temps à distance. Souvent, on peut régler le problème sans envoyer de technicien sur place. »

L'ajout des services gérés il y a près de cinq ans a été plus que favorable à l'évolution de l'entreprise: « Ces nouveaux services nous permettent d'optimiser le service offert à nos clients et permettent aussi de maximiser nos profits », précise le vice-président de Natrix.

D'autres défis

Bien que les dirigeants de Natrix Technologies savourent pleinement les succès de leur entreprise, ils entendent déjà les prochains défis à relever. Notamment celui d'intégrer à l'équipe les meilleurs éléments disponibles sur le marché et, surtout, de réussir à les retenir. Moins facile à faire qu'il en paraît, considérant la pénurie de main-d'œuvre qualifiée qui sévit présentement dans le milieu de l'informatique.

« La main-d'œuvre qualifiée disponible dans le domaine est rare. Nous nous ajusterons en offrant très prochainement des avantages sociaux à nos employés. Le traitement salarial que nous proposons est aussi très compétitif. Nous voulons que nos employés sentent qu'ils sont appréciés et qu'ils font une différence », précise M. Rivest.

En outre, les projets d'avenir ne manquent pas chez Natrix Technologies. « Nous étudions la possibilité de faire des acquisitions d'entreprises à court et moyen terme. Bien sûr, nous souhaitons augmenter les revenus de nos solutions hébergées et beaucoup d'efforts sont déployés en ce sens, indique M. Rivest. Pour atteindre nos objectifs, nous sommes à revoir nos stratégies de positionnement sur le Web. C'est le moyen le moins coûteux et le plus efficace pour arriver à nos fins. »



M. Éric Rivest, vice-président de Natrix Technologies.



Pour tout renseignement sur Natrix Technologies, veuillez communiquer avec M. Éric Rivest, vice-président, au 450 963-6661, ou consulter le site Internet : www.natrix.info.