



# Centre des affaires internationales LAVAL TECHNOPOLE

BULLETIN D'INFORMATION INTERNATIONALE



ÉTÉ 2011

## Diversité bien ordonnée commence par soi-même

Depuis 2008, RTI-Claro a pignon sur rue à Laval, où ses locaux ont été agrandis en vue de diversifier son portfolio, d'accroître sa production ainsi que d'internationaliser ses marchés et son réseau de fournisseurs. Et c'est avec brio qu'elle gère désormais une production qui s'étend de l'Amérique à l'Asie, en passant par l'Europe.

### Nouvel alliage

Fondée en 1966 et d'abord connue sous le nom de Claro Précision, l'entreprise devient une filiale de l'américaine RTI International Metals en 2004. Dès lors, RTI-Claro modifie son créneau en ajoutant le titane à sa production. L'entreprise se spécialise entre autres dans l'usinage de pièces d'aluminium et d'acier de même que dans l'assemblage de composants d'avions et d'hélicoptères pour des géants de l'industrie comme Boeing, Bombardier et Bell Helicopter.

Ayant avant tout une expertise dans le domaine de l'aéronautique commerciale, RTI vise notamment à proposer ses services à de nouveaux clients des industries de l'aérospatial, de la défense et de l'énergie.

### Une chaîne d'approvisionnement intelligente

Il va sans dire que la fusion avec l'entreprise américaine produit des revenus supplémentaires et entraîne un plus grand pouvoir d'achat. L'aide de la société mère a permis à l'entreprise lavalloise de réaliser de plus en plus de ventes à l'international, sans compter que les contrats de transport négociés avec la maison mère sont beaucoup plus avantageux, ce qui représente des économies substantielles. Toutefois, pour s'intégrer de façon harmonieuse, RTI-Claro a dû modifier quelque peu ses façons de faire, notamment sur le plan de la gestion des ressources.

« L'implantation d'un système ERP (« *Enterprise Resource Planning* ») a rendu possible l'unification de toute une gamme de processus d'affaires et la gestion efficace de produits et services plus complexes, souligne M. Christian Sauvé, directeur général de RTI-Claro. Par conséquent, cela nous permet de rester au faite de l'industrie, de maintenir nos avantages concurrentiels et de structurer notre chaîne d'approvisionnement et nos activités internationales. Qui plus est, les processus de gestion intégrés dans le système ERP rendent possible la mise en place d'indicateurs de performance, comme le contrôle de la qualité et la traçabilité complète des matériaux et des produits. »

Certes, cet aspect de la gestion des ressources est crucial puisque les différents composants sont produits dans des usines disséminées un peu partout dans le monde avant d'être envoyés chez les clients. D'ailleurs, la chaîne d'approvisionnement de RTI-Claro repose sur des principes de production à valeur ajoutée (« *lean manufacturing* »). Cette méthode vise l'élimination structurée du gaspillage de temps et de ressources pour augmenter la rentabilité de l'entreprise, diminuer les délais et

*Suite à la page suivante*

## Mot de la directrice



Afin d'alimenter vos réflexions estivales, le **Centre des affaires internationales** vous propose dans ce numéro diverses chroniques fort intéressantes. Ainsi, la Banque Laurentienne vous dresse un topo expliquant en grande partie les fluctuations du prix des matières premières; Jolicoeur Lacasse vous entretient des paradis fiscaux tout à fait légaux qui permettent de maximiser vos profits moyennant une bonne analyse; enfin, l'équipe du **Centre des affaires internationales** vous présente les quatre P – personnes, produit, présence et persévérance – du développement des marchés émergents.

En parallèle, RTI Claro vous ouvre ses portes pour vous laisser entrevoir sa stratégie d'internationalisation et plus particulièrement la gestion de sa chaîne d'approvisionnement. Cette entreprise phare du grand Montréal saura certainement en inspirer d'autres.

J'en profite pour revenir sur les prévisions printanières à l'exportation d'EDC qui ont été présentées lors de la conférence Parlons Exportations, qui a eu lieu pour une première fois à Laval le 31 mai dernier. On y soulignait que les efforts de diversification des marchés déployés par les entreprises canadiennes au cours des dernières années commencent à générer des résultats. En effet, EDC prévoit que les exportations canadiennes connaîtront une forte croissance au cours des deux prochaines années alors que le pourcentage des exportations du Canada à destination des États-Unis continuera de décliner à la faveur des marchés émergents. Les prochaines années s'annoncent donc stimulantes pour nos exportateurs.

Bonne lecture et, surtout, bon été !

Véronique Proulx



Suite de la page 1

améliorer la qualité. Il s'agit d'une gestion responsable qui permet aussi de réagir rapidement aux demandes des clients et d'éliminer toute surproduction.

#### À Laval pour y rester

Non seulement Laval représente-t-elle un emplacement stratégique pour RTI-Claro, mais l'entreprise bénéficie aussi de l'appui du **Centre des affaires internationales de LAVAL TECHNOPOLE**, notamment du programme de formation et de coaching en chaîne d'approvisionnement.

« Le programme du **Centre des affaires internationales** est un très bon survol de tous les aspects de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, remarque M. Sauvé. C'est une formation générique solide s'adressant à tous les types d'industries. Ce qui a particulièrement retenu notre attention, ce sont les modules « Incoterms », soient les règles officielles de la Chambre de commerce internationale (ICC) pour l'interprétation des termes commerciaux. Ces informations précieuses nous ont permis de mieux gérer les risques de l'entreprise et de les minimiser. »



En outre, RTI-Claro emploie maintenant plus de 280 travailleurs qui, chaque jour, participent au succès de l'entreprise. Gageons que la compétence de son équipe et sa saine gestion de l'approvisionnement permettront à RTI-Claro de poursuivre sa lancée à l'international, d'entretenir de bonnes relations avec ses clients et d'assurer la cohésion des projets.

Enfin, notons au passage que lors du gala Mérites 2011 du STIQ (Sous-Traitance Industrielle Québec), tenu le 23 mars, RTI-Claro a reçu le prix « Performance Globale » en plus d'être finaliste dans la catégorie « Gestion de la production ».



Pour tout renseignement sur RTI-Claro, veuillez communiquer avec M. Christian Sauvé, directeur général, au 450 786-2006, ou consulter le site Internet : [www.rtiintl.com](http://www.rtiintl.com).

*L'usine de RTI-Claro, agrandie en 2008 pour soutenir la diversification de ses marchés.*

## Les « paradis fiscaux » : un réel avantage – légal – pour la commercialisation internationale

Votre entreprise prévoit une expansion internationale importante, par exemple en Europe. Vous prévoyez aussi avoir besoin d'une structure opérationnelle plus près de vos clients. Pourquoi, dans la foulée, ne pas envisager la création d'une entreprise de commercialisation internationale de type « offshore » ?

Évidemment, ce type d'entreprise fait rêver ceux qui veulent frauder les autorités fiscales, croyant pouvoir y cacher leurs profits. Mais de véritables compagnies de commercialisation sont possibles, légitimes et légales lorsqu'exploitées dans le respect des conventions fiscales signées par le Canada et des règles fiscales canadiennes et internationales.

Il faut idéalement sélectionner un pays ne faisant pas partie de la liste noire ou grise du Canada et ayant ratifié une entente d'échange d'informations avec le Canada. Ces conventions visent ainsi à retracer les cas de fraudes fiscales, les pays offshore collaborant aux enquêtes dans certaines circonstances. Le Luxembourg, Chypre et désormais les îles Turques et Caïques en sont des exemples parmi d'autres.

Cependant, pour les entreprises respectant les lois et déclarant leurs revenus de source mondiale, le fait de passer leurs opérations internationales par un pays offshore permet le rapatriement de dividendes libre d'impôt de ce pays vers le Canada. De plus, le taux d'imposition pratiqué dans le pays offshore, où sont

L'équipe des chroniqueurs :

