



Description générale

Vous avez de grands projets pour votre entreprise? Nous sommes là pour vous soutenir. À cette fin, nous avons optimisé notre réseau international, déployé une technologie de pointe, et amélioré le soutien et les services que nous offrons pour mieux répondre à vos besoins. Dans le monde complexe du financement du commerce international, nous avons fait nos preuves. Notre expertise en gestion du risque est inégalée, et nos spécialistes en financement du commerce sont toujours à l'affût de nouvelles façons de faire évoluer votre entreprise.

Produits et services offerts

L'émission, la confirmation, l'escompte et le refinancement de crédits documentaires
Les crédits de soutien (« standby ») ou les garanties
Les encaissements documentaires
Les crédits acheteurs
Les crédits fournisseurs
L'affacturage des créances étrangères
Des succursales bien implantées en Chine détenant des licences bancaires complètes dont la capacité de traiter des transactions en devises domestiques (Yuan), pour faciliter vos projets en Asie
Une plate-forme Web inégalée dans l'industrie pour des transactions en ligne rapides et efficaces

Nos produits de financement du commerce international sont soutenus par l'ensemble des ressources et le plein engagement de service auquel vous pouvez vous attendre d'une institution financière de premier ordre. Ouvrez-vous sur un monde de possibilités.

NOM DE L'ORGANISME

Banque de Montréal – BMO



COORDONNÉES

1501, avenue McGill College, bureau 2800, 28e étage
Montréal, Québec H3A 3M8
Site Internet : www.bmocm.com

[Bin Liao](#)

Téléphone : 514 282-5921

Johanne Riopelle

Téléphone : 514 282-5913



Description générale

Une équipe d'experts en commerce international à votre service!

La Banque Laurentienne offre, en complément des services financiers habituels, des solutions de financement et de paiement pour l'international, flexibles et à la mesure de vos projets. Nos spécialistes peuvent, grâce à leur réseau de contacts et à leur expertise, guider les dirigeants de PME tout au long du processus, tant à l'importation qu'à l'exportation. Notre objectif est de favoriser la réussite de leurs projets de façon à contribuer à la croissance de leur entreprise.

Produits et services offerts

Les transactions de change

Au comptant (*spot*)
À terme (*forward*)
De report (*swap*)
Options de change

Les règlements de transactions internationales

Lettres de crédit
Lettres de garantie
Compte en devises étrangères (dollar américain, euro, etc.)
Encaissements

Le financement à l'exportation

Marge de crédit
Escompte de lettre de crédit à l'exportation

Le transfert de fonds en dollars canadiens – système STPGV

Le Système de transfert de placements de grande valeur (STPGV) permet de régler, en dollars canadiens, vos transactions au Canada. Il garantit en outre la finalité des paiements à votre bénéficiaire. De plus, des mécanismes de contrôle et de garantie des fonds lui assurent que les fonds ne pourront être rappelés ultérieurement. Principale caractéristique : un numéro de confirmation STPGV est offert à l'expéditeur des fonds comme preuve de l'exécution du paiement.

Le transfert de fonds en devises étrangères – système SWIFT

Ce système offre la possibilité de transférer des fonds pour payer des fournisseurs en devises. Ultra rapide, ce type de paiement est effectué par l'entremise de nos correspondants bancaires dans une quinzaine de devises parmi celles qui sont les plus transigées à l'échelle de la planète.

Conseils en stratégie de change étranger

Lorsque vous négociez avec des clients ou des partenaires étrangers, les fluctuations des taux de change ont un impact majeur sur la rentabilité de votre entreprise. L'équipe de notre service de change étranger peut vous apporter une aide précieuse dans ce domaine.

Services-conseils en commerce international

Le financement est le nerf de la guerre pour une PME qui veut prendre de l'expansion et développer ses marchés à l'étranger. Être bien conseillé par une équipe d'experts à l'international est donc un atout.
Validation de marchés étrangers selon le projet de l'entreprise (recherche d'occasions d'affaires)
Aide à la planification stratégique et à la réalisation du projet à l'international
Recherche et validation de clients ou de partenaires potentiels sur le marché visé
Appui technique pour la réalisation de missions de prospection à l'étranger
Aide à la négociation d'ententes de partenariats ou de ventes
Formation en commerce international (expertise sur l'ensemble des continents nord-américains et européens)

Le succès des PME dépend de leur capacité à s'adapter aux cultures d'affaires étrangères et à développer des habiletés à commercialiser leurs produits à l'étranger.

Notre ligne de conduite : vous faire grandir à l'international!

NOM DE L'ORGANISME

Banque Laurentienne



COORDONNÉES

1981, avenue McGill College, bureau 1900
Montréal, Québec H3A 3K3
Site Internet : www.banquelaurentienne.ca

Laurence Rozlonkowski

Directrice développement des affaires
Services internationaux
Téléphone : 514 206-8765



Description générale

Le groupe Solutions transactionnelles mondiales de RBC aide les entreprises canadiennes à faire des affaires à l'étranger depuis plus d'un siècle. Nous avons l'expérience, le savoir-faire et les connaissances nécessaires pour vous aider à faire des affaires en toute confiance sur les marchés partout dans le monde.

Mission

Aider les entreprises à maximiser l'utilisation de leur encaisse en leur conseillant des solutions qui :
améliorent la gestion et le contrôle de l'information;
permettent l'accélération de leur flux de trésorerie;
facilitent les sorties de fonds avec une sécurité accrue par l'utilisation de produits électroniques de fine pointe.

Offrir des services conseils aux importateurs et exportateurs en matière :
de moyens de paiement sécuritaires;
de montage financier par l'utilisation de différents instruments tels que les lettres de crédit et les encaissements documentaires;
d'aide à la rédaction de certaines clauses contractuelles reliées aux paiements ou à la négociation avec les intervenants.

Produits et services offerts

Gestion de trésorerie :

Traitement des comptes clients afin de vous donner une plus grande maîtrise du moment où vous faites vos dépôts, en utilisant des services tels que les paiements directs CCA, les paiements de factures aux entreprises créancières et l'encaissement automatisé par boîte postale.

Traitement des comptes fournisseurs pour respecter les obligations de paiement envers vos fournisseurs et simplifier vos processus de remise en optant pour les services de vérification de décaissements, de dépôt direct CCA ou de virements télégraphiques, ainsi que pour optimiser tous les décaissements au moyen de Liaison Fournisseurs.
Information et contrôle : accédez à vos données bancaires et surveillez en toute sécurité vos flux de trésorerie, à n'importe quelle heure et peu importe où vous vous trouvez au moyen du service Relevés des soldes.

Solutions de commerce mondial :

Solutions d'importation pour votre entreprise, telles que les lettres de crédit à l'importation, les encaissements documentaires et les garanties.

Solutions d'exportation innovatrices axées sur l'analyse du flux de trésorerie afin de permettre la réalisation des projets et l'accès au financement requis.

Traitement de toutes les lettres de crédit, garanties et crédits documentaires.

Conseils quant à la structure des lettres de crédit et des garanties, et rédaction de modèles pour aider à la négociation avec vos fournisseurs ou vos clients.

Services de commerce international par Internet au moyen de RBC Commerce Mondial en Ligne, un système intégré complet qui crée et suit les lettres de crédit, qui permet la mise en place de modèles prêts à l'envoi par Swift de vos lettres de crédit à l'importation, de vos demandes de lettres de garantie et de vos encaissements documentaires. RBC Commerce Mondial en Ligne permet aussi de consulter les lettres de crédit à l'exportation et vous facilite la gestion de tous vos documents de commerce international.

NOM DE L'ORGANISME

RBC Banque Royale



COORDONNÉES

[Vincent Trudel](#)

3100, boulevard Le Carrefour, bureau 220
Laval, Québec H7T 2K7

Téléphone : 450 686-3382

Site Internet :

www.rbcbanqueroivale.com



BDC - Consultation

Description générale

La Banque de développement du Canada est une société d'État créée en 1945 dont la mission est de soutenir la croissance des PME canadiennes en offrant des solutions de financement et de consultation adaptées à leurs besoins et qui complètent celles offertes par les institutions financières du secteur privé.

BDC fournit des solutions de consultation personnalisées pour répondre aux défis complexes que doivent relever quotidiennement les entreprises canadiennes.

Notre réseau national de conseillers d'affaires professionnels peut vous aider à évaluer, à planifier et à mettre en oeuvre des solutions de gestion axées sur les résultats et efficaces par rapport aux coûts, à tous les stades de développement de votre entreprise.

BDC Consultation favorise le succès des entreprises canadiennes innovatrices en leur offrant des services de consultation individuelle, de la formation de groupe ou une combinaison des deux.

Produits et services offerts

Avec l'aide d'un spécialiste de la BDC, vous pourrez évaluer, planifier et mettre en oeuvre une solution sur mesure en matière d'exportation. Êtes-vous prêt à exporter? À pénétrer les marchés internationaux? BDC peut vous aider à accroître votre succès à l'étranger.

Les solutions de consultation de BDC peuvent vous aider à évaluer les débouchés à l'étranger, à accéder à de nouveaux marchés et à mettre en oeuvre un plan d'exportation gagnant.

Crédit d'impôt : recherche scientifique et développement expérimental (RS&DE)

Stratégie de marketing

Efficacité opérationnelle

Étude de marché

Évaluation du potentiel de croissance

Planification de l'exportation

NOM DE L'ORGANISME

Banque de développement du Canada



COORDONNÉES

2525, boulevard Daniel-Johnson, bureau 100
Laval, Québec H7T 1S9
Téléphone : 450 973-6868
Site Internet : www.bdc.ca



BDC - Financement

Description générale

La Banque de développement du Canada est une société d'État créée en 1945 dont la mission est de soutenir la croissance des PME canadiennes en offrant des solutions de financement et de consultation adaptées à leurs besoins et qui complètent celles offertes par les institutions financières du secteur privé.

Les solutions de financement de BDC peuvent vous aider à augmenter vos ventes, à faire grimper vos profits et à cerner avec précision votre potentiel d'exportation.

Selon votre situation, BDC offre une variété de solutions de financement comportant des avantages distincts :

Financement disponible fondé sur vos besoins, vos ressources et la viabilité du projet

Possibilité de report des remboursements de capital

Possibilité de profiter de remboursements progressifs ou saisonniers adaptés aux mouvements de trésorerie de votre entreprise

Période de garantie : le financement ne peut être rappelé sans motif valable

Taux d'intérêt flottant ou fixe, à votre choix

Privilège de remboursement accéléré, sans indemnité, jusqu'à 15 % du solde annuellement

Produits et services offerts

Financement du fonds de roulement

Disposez-vous des flux de trésorerie nécessaires pour alimenter la croissance de votre entreprise? Avez-vous besoin de fonds supplémentaires pour compléter votre marge de crédit actuelle?

BDC peut vous offrir un prêt traditionnel ou du financement subordonné pour répondre à vos besoins de financement aux fins du fonds de roulement. Le financement à long terme de BDC peut vous aider à faire ce qui suit :

Augmenter les stocks pour accroître les ventes

Appuyer le recouvrement accru de vos comptes clients

Développer les marchés nationaux et internationaux ou y accroître votre présence

Améliorer l'efficacité opérationnelle pour rester compétitif

Assumer les frais courants liés à la recherche et au développement ainsi qu'à l'innovation, comme l'amélioration des produits et des processus

Mettre en oeuvre un plan de marketing ou une stratégie de croissance

Adopter des normes de qualité internationales : HACCP et ISO

Payer les honoraires de BDC Consultation, qui peut vous aider à planifier votre projet et à examiner les options possibles

Ce qu'examine BDC lorsque vous lui présentez une demande de financement

Marge de crédit obtenue auprès d'une institution financière

Expérience de votre équipe de direction

Bénéfice important présenté dans de récents états financiers préparés par un comptable agréé

Prévisions de croissance des ventes ou d'accroissement de la rentabilité

Niveau adéquat de capitaux propres dans l'entreprise

Autres aspects de votre entreprise que l'on peut examiner

Financement pour l'exportation

Possibilités de financement :

Ouverture et développement de marchés internationaux : distribution, alliances, publicité et marketing, études de marché, bureaux à distance et équipes de ventes

Développement de produits, activités de recherche et de développement

Réoutillage, modifications devant être apportées aux produits pour les adapter au marché d'exportation

Nouvel équipement ou nouvelle technologie nécessaire pour répondre à l'accroissement de la production

Services de consultation visant à renforcer votre potentiel d'exportation et votre préparation

Comment BDC peut aider :

Le financement à long terme et les modalités de remboursement souples de BDC peuvent couvrir la totalité des coûts liés à votre stratégie d'exportation

Tranquillité d'esprit, grâce à la grande expérience de BDC auprès d'entreprises canadiennes désireuses de financer leurs exportations

NOM DE L'ORGANISME

Banque de développement du Canada



COORDONNÉES

2525, boulevard Daniel-Johnson, bureau 100

Laval, Québec H7T 1S9

Téléphone : 450 973-6868

Site Internet : www.bdc.ca



BDC - Financement d'expansion de marchés

Description générale

La Banque de développement du Canada est une société d'État créée en 1945 dont la mission est de soutenir la croissance des PME canadiennes en offrant des solutions de financement et de consultation adaptées à leurs besoins et qui complètent celles offertes par les institutions financières du secteur privé.

Les solutions de financement de BDC peuvent vous aider à augmenter vos ventes, à faire grimper vos profits et à cerner avec précision votre potentiel d'exportation.

Selon votre situation, BDC offre une variété de solutions de financement comportant des avantages distincts :

- Financement disponible fondé sur vos besoins, vos ressources et la viabilité du projet
- Possibilité de report des remboursements de capital
- Possibilité de profiter de remboursements progressifs ou saisonniers adaptés aux mouvements de trésorerie de votre entreprise
- Période de garantie : le financement ne peut être rappelé sans motif valable
- Taux d'intérêt flottant ou fixe, à votre choix
- Privilège de remboursement accéléré, sans indemnité, jusqu'à 15 % du solde annuellement

Produits et services offerts

Cherchez-vous des fonds pour cibler vos efforts de marketing? Vous avez besoin de financement pour développer vos affaires à l'étranger? Vous souhaitez établir des partenariats et des réseaux de distribution localement et à l'échelle internationale?

BDC peut vous aider à financer l'expansion de votre entreprise au Canada ou à explorer de nouveaux et de plus importants marchés à l'étranger.

Le financement à long terme de BDC peut vous aider à :

- participer à des foires commerciales et prospecter de nouveaux marchés à l'étranger
- établir des contacts à l'échelle locale et internationale et constituer des réseaux de distribution
- concevoir des plans d'exportation
- développer le commerce électronique
- rédiger et mettre en œuvre un plan de marketing
- acheter des stocks supplémentaires destinés à l'expansion et à l'exportation sur de nouveaux marchés.

Obtenez l'argent qu'il vous faut, avec des modalités spécifiques de remboursement uniques pour un maximum de flexibilité:

Jusqu'à 100 000 \$ de financement à long terme, pour vous aider à profiter des occasions de croissance pour votre entreprise.

Besoin de plus d'argent?

BDC peut vous prêter à nouveau des fonds correspondant à toute portion du prêt qui aura été remboursée, pour un montant minimum de 10 000 \$ (certaines conditions s'appliquent).

Cet avantage est unique. Il vous offre la flexibilité d'emprunter davantage selon vos besoins.

Période d'amortissement maximale de 8 ans, y compris la possibilité de différer le remboursement du capital pour les 12 premiers mois du prêt

Possibilité de remboursement anticipé pouvant aller jusqu'à 100 % du solde sans pénalité, en tout temps, pendant la durée du prêt

Versements saisonniers ou semestriels

Frais d'étude maximum de 250 \$.

NOM DE L'ORGANISME

Banque de développement du Canada



COORDONNÉES

2525, boulevard Daniel-Johnson, bureau 100
Laval, Québec H7T 1S9
Téléphone : 450 973-6868
Site Internet : www.bdc.ca



Description générale

Que vous soyez à la conquête de nouveaux marchés ou sur le point d'innover en intégrant de nouvelles technologies, vous devez vous informer sur les normes applicables à l'acceptation de votre produit sur le (ou les) territoire(s) visé(s).

L'expertise du Centre de recherche industrielle du Québec, le CRIQ, dans le domaine de l'exportation, s'est développée au fil des interventions d'accompagnements et des essais réalisés pour des clients sur des produits destinés à l'exportation. Ces connaissances, de même que nos relations privilégiées avec d'autres laboratoires internationaux, nous ont permis de mettre au point un outil appelé «[bilan normatif](#)».

Notre bilan normatif se veut une image actualisée des documents de références et des intervenants incontournables qui sont en relation directe avec les caractéristiques techniques de votre produit, pour le territoire visé. Nous tenons compte de vos expériences passées, de vos essais internes, de l'environnement de marché ainsi que des essais les plus exigeants pour votre catégorie de produits. En plus de fournir une synthèse d'informations pertinentes et primordiales, vous aurez une bonne idée des coûts et des délais requis pour atteindre ce nouveau marché.

À l'aide de cet outil vous pourrez donc continuer votre développement d'affaires ou votre planification d'exportation en toute connaissance de cause.

NOM DE L'ORGANISME

Centre de recherche industrielle du Québec



COORDONNÉES

Bureau de Montréal :
8475, avenue Christophe-Colomb
Montréal, Québec H2M 2N9
Téléphone : 514 383-1550

Bureau de Québec :
333, rue Franquet
Sainte-Foy, Québec G1P 4C7
Téléphone : 418 652-2250

Site Internet : www.criq.qc.ca



Coface - Affacturage

Description générale

Une expertise au service de la croissance des entreprises!

Notre approche multicompétence nous permet de proposer aux entreprises de toutes tailles, aux banques et aux courtiers une offre complète et modulaire pour la gestion de leur Poste clients.

Elle nous permet d'assurer à nos 120 000 clients la meilleure expertise dans chacun de nos quatre métiers ainsi qu'un savoir-faire multimétier unique, au service de leur développement.

A partir de son métier historique, l'Assurance-crédit, Coface a progressivement déployé son savoir-faire sur des lignes de services complémentaires de la protection du Poste clients avec, en amont, la Notation et l'Information d'entreprises, le Recouvrement de créances, puis l'Affacturage en aval. Ainsi, Coface est en mesure d'accompagner le développement des entreprises et des banques partout dans le monde grâce à son expertise multimétier. Avec une ambition : être numéro 1 mondial du Poste clients d'ici 2015.

Pour être au plus près de ses clients, notamment les grandes entreprises qui ont besoin d'outils de gestion de leur Poste clients dans tous les pays du monde, nous disposons de filiales ou de succursales dans 65 pays.

Nos 1 000 commerciaux ou agents exclusifs s'appuient également sur des courtiers spécialisés, sur des prescripteurs (banques ou compagnies d'assurance) et sur les partenaires du réseau CreditAlliance, couvrant 32 pays supplémentaires.

Coface est le premier réseau mondial en termes de couverture géographique en assurance-crédit et en affacturage.

Produits et services offerts

Le financement de créances commerciales, appelé également affacturage, avance des fonds sur des créances qualifiées, vous évitant d'avoir à attendre 30, 60 ou même 90 jours pour un paiement. Cette pratique est notamment bien adaptée aux petites et moyennes entreprises qui se heurtent à des conditions bancaires trop contraignantes.

Quels sont les avantages offerts par l'affacturage?

Outre un accès immédiat et sans limite à des fonds de roulement, le financement de créances offre plusieurs avantages importants.

Une prévention des impayés : Nous déterminons la solvabilité de vos clients. En finançant vos créances, vous n'avez plus à affronter le risque de défaillance de vos clients. Coface assume le risque de non-règlement lié à l'insolvabilité.

Un département de recouvrement professionnel : Nous nous chargeons des missions de recouvrement de créances, vous permettant de vous concentrer sur des missions à plus haute valeur ajoutée telles que la vente et le marketing.

Une simplification des opérations et de la gestion : Le financement de créances réduit votre besoin de disposer d'un service interne de crédit et de recouvrement. Notre système de gestion en ligne vous permet de visualiser vos soldes sur les lignes de crédit en cours, les factures, l'historique de règlement des clients et une gamme complète de rapports clients.

Améliorez votre cote de crédit : Grâce à l'affacturage, vos disponibilités accrues de capital vous permettent de bénéficier de remises auprès des fournisseurs, de les payer à temps et d'améliorer votre cote de crédit.

Comment cela fonctionne-t-il?

Coface rachète systématiquement vos créances qualifiées. Vous effectuez vos livraisons contre des lignes de crédit pré-approuvées, avec l'assurance que le risque de crédit sera supporté par Coface plutôt que par vous. Le taux de financement dépend du montant et du type de créances que vous financez.

Nous traitons votre client avec le même degré d'intégrité et de professionnalisme que vous-même. Votre gestionnaire de compte Coface est en contact permanent avec vous, et vous pouvez gérer l'activité de votre compte à partir de notre système en ligne.

NOM DE L'ORGANISME

Coface Canada



COORDONNÉES

[Christine Noordberg](#)

Noordberg & Associés inc.

Assurance de dommages des entreprises

Distributeur autorisé par: Coface S.A. succursale Canadienne

Téléphone : 450-447-7008

Site Internet : www.coface.ca



Coface - Assurance-crédit

Description générale

Une expertise au service de la croissance des entreprises!

Notre approche multicompétence nous permet de proposer aux entreprises de toutes tailles, aux banques et aux courtiers une offre complète et modulaire pour la gestion de leur Poste clients.

Elle nous permet d'assurer à nos 120 000 clients la meilleure expertise dans chacun de nos quatre métiers ainsi qu'un savoir-faire multimétier unique, au service de leur développement.

A partir de son métier historique, l'Assurance-crédit, Coface a progressivement déployé son savoir-faire sur des lignes de services complémentaires de la protection du Poste clients avec, en amont, la Notation et l'Information d'entreprises, le Recouvrement de créances, puis l'Affacturage en aval. Ainsi, Coface est en mesure d'accompagner le développement des entreprises et des banques partout dans le monde grâce à son expertise multimétier. Avec une ambition : être numéro 1 mondial du Poste clients d'ici 2015.

Pour être au plus près de ses clients, notamment les grandes entreprises qui ont besoin d'outils de gestion de leur Poste clients dans tous les pays du monde, nous disposons de filiales ou de succursales dans 65 pays.

Nos 1 000 commerciaux ou agents exclusifs s'appuient également sur des courtiers spécialisés, sur des prescripteurs (banques ou compagnies d'assurance) et sur les partenaires du réseau CreditAlliance, couvrant 32 pays supplémentaires.

Coface est le premier réseau mondial en termes de couverture géographique en assurance-crédit et en affacturage.

Produits et services offerts

L'assurance-crédit proposée par Coface est une police d'assurance qui garantit que votre entreprise sera payée pour les marchandises ou les services fournis à votre client. Chaque police est soumise aux conditions de votre couverture particulière et s'applique au solde impayé des ventes effectuées à vos clients.

Une police Coface assure les créances commerciales sur vos clients établis au Canada et aux États-Unis, ainsi qu'ailleurs dans le monde.

Comment l'assurance-crédit fonctionne-t-elle?

Chaque police est adaptée aux besoins particuliers de votre société et la couverture qu'elle offre peut varier dans les détails. Une entreprise peut choisir de couvrir ses comptes clients domestiques, étrangers ou les deux. Les entreprises assurées ont le droit de demander une indemnisation si le client est insolvable ou incapable de payer le solde de la créance en cours.

Une couverture à l'international : Comme Coface Canada fait partie du groupe mondial Coface, nous sommes en mesure de couvrir les ventes des filiales ou entreprises affiliées dans d'autres pays, ainsi que d'offrir des services locaux comme la surveillance des risques et le recouvrement de créances.

Un accès à Cofanet : Tous les assurés ont accès à Cofanet, notre outil de gestion de police en ligne. Avec Cofanet, nos clients peuvent effectuer des recherches sur la base de données Coface de plus de 50 millions d'entreprises dans le monde, pour demander, modifier ou annuler facilement leur couverture d'assurance.

Que se passe-t-il si mes opérations sont à l'étranger?

L'assurance-crédit peut couvrir à la fois vos exportations et vos ventes domestiques. En outre, si votre société a des établissements dans plusieurs pays, notre programme Globalliance nous permet d'émettre des polices locales à vos filiales étrangères, à travers le réseau international Coface. Les polices Globalliance ont des conditions standard et sont adaptées aux lois locales. Elles peuvent être administrées centralement ou avec souscription et recouvrement locaux, selon vos besoins particuliers.

Coface propose également une assurance risque politique

Notre protection contre les risques politiques est conçue pour couvrir les entreprises ayant des activités d'import-export, d'investissement ou de financement à dimension internationale contre tout risque politique. En règle générale les risques couverts par l'assurance Risques Politiques incluent :

La violence politique, telle qu'une révolution, une insurrection, une guerre civile, un acte terroriste ou une guerre

L'expropriation ou la confiscation des actifs par un gouvernement

La suspension ou la répudiation de contrats par un gouvernement

La mise en jeu abusive de lettres de crédit ou de garanties à première demande

L'inconvertibilité d'une devise ou l'incapacité de rapatrier des fonds.

NOM DE L'ORGANISME

Coface Canada



COORDONNÉES

[Christine Noordberg](#)

Noordberg & Associés inc.

Assurance de dommages des entreprises

Distributeur autorisé par: coface S.A. succursale Canadienne

Téléphone : 450-447-7008

Site Internet : www.coface.ca



Description générale

Une expertise au service de la croissance des entreprises!

Notre approche multicompétence nous permet de proposer aux entreprises de toutes tailles, aux banques et aux courtiers une offre complète et modulaire pour la gestion de leur Poste clients.

Elle nous permet d'assurer à nos 120 000 clients la meilleure expertise dans chacun de nos quatre métiers ainsi qu'un savoir-faire multimétier unique, au service de leur développement.

A partir de son métier historique, l'Assurance-crédit, Coface a progressivement déployé son savoir-faire sur des lignes de services complémentaires de la protection du Poste clients avec, en amont, la Notation et l'Information d'entreprises, le Recouvrement de créances, puis l'Affacturation en aval. Ainsi, Coface est en mesure d'accompagner le développement des entreprises et des banques partout dans le monde grâce à son expertise multimétier. Avec une ambition : être numéro 1 mondial du Poste clients d'ici 2015.

Pour être au plus près de ses clients, notamment les grandes entreprises qui ont besoin d'outils de gestion de leur Poste clients dans tous les pays du monde, nous disposons de filiales ou de succursales dans 65 pays.

Nos 1 000 commerciaux ou agents exclusifs s'appuient également sur des courtiers spécialisés, sur des prescripteurs (banques ou compagnies d'assurance) et sur les partenaires du réseau CreditAlliance, couvrant 32 pays supplémentaires.

Coface est le premier réseau mondial en termes de couverture géographique en assurance-crédit et en affacturation.

Produits et services offerts

Coface Collections Canada Corp. propose des services de recouvrement associés à une infrastructure puissante, une éthique solide des affaires et une longue expérience des renseignements financiers. Ces services peuvent être personnalisés selon vos besoins, afin de vous aider à mieux contrôler les retards de paiement de vos clients, au plan international comme domestique.

Enquête

Ce qui distingue Coface des autres sociétés de recouvrement de créances est sa conviction que la meilleure approche de recouvrement doit être décidée sur la base des informations sur le client défaillant. Nous employons des moyens d'enquête extrêmement poussés et nous analysons les données obtenues pour optimiser nos résultats.

Négociation

Les informations financières et autres faits pertinents que nous recueillons permettent à nos agents de négocier avantageusement. Nos agents connaissent la solvabilité réelle de la société débitrice et peuvent donc exiger les mesures de paiement adéquates.

Recouvrement

Notre approche combine les technologies et outils les plus avancés, savoir-faire, expérience et intelligence d'action. Elle repose sur :

- Une équipe expérimentée d'agents de recouvrement
- Une assurance-qualité et de conformité
- Un démarrage des mesures de recouvrement dans les 24 heures du dépôt du dossier
- Une capacité de déploiement et d'intensification rapide des mesures
- Un traçage automatique des défauts de paiement et notification de tiers
- Des réunions en face-à-face avec notre réseau d'enquêteurs sur le terrain

Réseaux

Nos services d'enquête renforcent notre capacité de recouvrement partout dans le monde :

- Un réseau d'enquêteurs sur le terrain. Coface est en mesure d'envoyer dans les 24 heures un enquêteur financier professionnel dans n'importe quelle entreprise.
- Un réseau de profils financiers. La situation financière de l'entreprise visée est d'importance critique à l'effort de recouvrement. Nous avons la capacité de réunir des informations financières à jour, afin de recouvrer les fonds rapidement et de façon professionnelle.
- Le réseau international le plus étendu. Coface est implantée dans plus de 60 pays et dispose de partenariats étendant son réseau à plus de 95 pays. Ceci signifie que nous bénéficions de la présence internationale la plus complète de toutes les agences de recouvrement américaines, et que nous sommes en mesure de recouvrer vos créances dans le cadre

NOM DE L'ORGANISME

Coface Canada



COORDONNÉES

[Christine Noordberg](#)

Noordberg & Associés inc.

Assurance de dommages des entreprises

Distributeur autorisé par: coface S.A. succursale Canadienne

Téléphone : 450-447-7008

Site Internet : www.coface.ca

légal local et dans la langue du pays.



Description générale

Une expertise au service de la croissance des entreprises!

Notre approche multicompétence nous permet de proposer aux entreprises de toutes tailles, aux banques et aux courtiers une offre complète et modulaire pour la gestion de leur Poste clients.

Elle nous permet d'assurer à nos 120 000 clients la meilleure expertise dans chacun de nos quatre métiers ainsi qu'un savoir-faire multimétier unique, au service de leur développement.

A partir de son métier historique, l'Assurance-crédit, Coface a progressivement déployé son savoir-faire sur des lignes de services complémentaires de la protection du Poste clients avec, en amont, la Notation et l'Information d'entreprises, le Recouvrement de créances, puis l'Affacturation en aval. Ainsi, Coface est en mesure d'accompagner le développement des entreprises et des banques partout dans le monde grâce à son expertise multimétier. Avec une ambition : être numéro 1 mondial du Poste clients d'ici 2015.

Pour être au plus près de ses clients, notamment les grandes entreprises qui ont besoin d'outils de gestion de leur Poste clients dans tous les pays du monde, nous disposons de filiales ou de succursales dans 65 pays.

Nos 1 000 commerciaux ou agents exclusifs s'appuient également sur des courtiers spécialisés, sur des prescripteurs (banques ou compagnies d'assurance) et sur les partenaires du réseau CreditAlliance, couvrant 32 pays supplémentaires.

Coface est le premier réseau mondial en termes de couverture géographique en assurance-crédit et en affacturation.

Produits et services offerts

A une époque de croissance et de changements rapides, l'offre d'un crédit, qui plus est à l'étranger, à vos clients peut présenter un problème délicat. Les services d'information d'entreprises de Coface Services Canada Company vous aident à prendre vos décisions de crédit.

COFACE OFFRE PLUSIEURS TYPES DE SERVICES D'INFORMATION :

Rapports de crédit

Les rapports Coface fournissent les informations fiables nécessaires à de bonnes décisions commerciales et financières sur pratiquement n'importe quelle entreprise dans le monde. Selon le pays, nous faisons les enquêtes nécessaires pour répondre à vos questions particulières.

Avis de crédit @rating

Pour vous aider à déterminer la solvabilité de vos clients, nous suivons 50 millions d'entreprises dans plus de 200 pays, y compris en Amérique latine, en Europe de l'Ouest et de l'Est et en Asie.

Sur la base de ces données, Coface a élaboré un système de notation facile d'emploi vous permettant de surveiller constamment la solidité financière de vos clients et de vos fournisseurs. Nous pouvons vous fournir une notation de vos clients, ou observer leur situation de crédit et vous alerter en cas d'évolution négative. Coface propose également des avis de crédit personnalisés selon votre exposition spécifique.

L'échelle de notation @rating

Notre échelle de notation simple et mondialement utilisée indique la santé financière d'une entreprise, en indiquant l'encours maximum de crédit conseillé sur une transaction :

R \$10,000 USD

@ \$20,000 USD

@@ \$50,000 USD

@@@ \$100,000 USD

Évaluation de crédit personnalisée à partir de \$100,000 USD

NR Non noté, mais aucun risque détecté

X Non noté, mais risque possible détecté

Les notations sont continuellement réévaluées afin que vous receviez en permanence des informations fiables pour une prise de décision adéquate.

Notation pays @rating

Ce service gratuit vous communique les dernières prévisions et analyses économiques de plus de 150 pays. Les

NOM DE L'ORGANISME

Coface Canada



COORDONNÉES

[Christine Noordberg](#)

Noordberg & Associés inc.

Assurance de dommages des entreprises

Distributeur autorisé par: coface S.A. succursale Canadienne

Téléphone : 450-447-7008

Site Internet : www.coface.ca

notations pays fournies par le Groupe Coface mesurent le niveau de risque moyen présenté par les entreprises d'un pays dans le cadre de leurs transactions commerciales et indiquent dans quelle mesure les engagements financiers sont influencés par les perspectives économiques, financières et politiques du pays.

Les avantages pour votre société :

Un unique fournisseur

Un service relation client personnalisé

Une facturation sans surprise

La possibilité de commander vos rapports en ligne



Corporation commerciale canadienne (CCC)

Description générale

L'agence d'approvisionnement et de passation de contrats internationaux du Canada : un partenaire de confiance dans le monde entier depuis plus de 60 ans.

Société d'État fédérale dont le siège se trouve à Ottawa, la Corporation commerciale canadienne (CCC) a pour objet de promouvoir et de faciliter les échanges internationaux au nom de l'industrie canadienne, en particulier au sein des marchés publics.

Dans le cadre du portefeuille du commerce international, la CCC rend compte au ministre du Commerce international et collabore avec ses partenaires de portefeuille, le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI) et Exportation et développement Canada (EDC), en vue d'aider les exportateurs canadiens à mener des activités partout dans le monde.

Accroître la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale

La CCC comprend deux grandes unités opérationnelles, qui sont structurées de façon à appuyer les exportateurs canadiens dans l'industrie de la défense, surtout aux États-Unis, ainsi que dans les marchés émergents et en développement.

La CCC traite avec environ 200 exportateurs canadiens menant des activités dans 25 pays, gère des contrats d'exportation de plus de 1 milliard de dollars et est en mesure d'offrir aux exportateurs un accès exceptionnel à des occasions d'approvisionnement de gouvernements étrangers grâce à ses services de maître d'oeuvre et d'approvisionnement.

Produits et services offerts

Aider les exportateurs à concrétiser leurs projets.

Les services de maître d'oeuvre et d'approvisionnement de la CCC fournissent un cadre sûr et transparent de passation de contrats de gouvernement à gouvernement, lesquels offrent aux acheteurs de gouvernements étrangers un accès aux capacités d'exportation canadiennes.

Maître d'oeuvre

En tant que maître d'oeuvre, la CCC signe un contrat avec le gouvernement étranger, puis passe à son tour un contrat avec le fournisseur canadien. En tant que tel, la CCC s'assure de la fiabilité des capacités du fournisseur, conformément à son cadre de gestion du risque, et assure à l'acheteur étranger que le contrat sera exécuté selon les modalités de celui-ci. Par ailleurs, elle administre les contrats et surveille le rendement des fournisseurs dans le cadre de ses processus de diligence raisonnable.

Service d'approvisionnement

La CCC aide les gouvernements étrangers à trouver les fournisseurs canadiens appropriés et à attribuer des contrats qui satisferont leurs besoins. Lorsqu'un acheteur étranger conclut un Accord de services d'approvisionnement (ASA) avec la CCC, celle-ci sert d'agent canadien d'approvisionnement en vertu d'un accord de gouvernement à gouvernement. Sa connaissance vaste et approfondie des capacités, des structures de prix et des procédures contractuelles du Canada lui permet d'apporter un soutien tout au long du processus d'approvisionnement, de la planification et de l'élaboration de la stratégie jusqu'à l'appel d'offres, la recherche de fournisseurs de même qu'à la sélection et l'administration des contrats.

NOM DE L'ORGANISME

Corporation commerciale canadienne



COORDONNÉES

50, rue O'Connor, 11e étage
Ottawa, Ontario K1A 0S6
Téléphone : 1-800-748-8191
Site Internet : www.ccc.ca



Développement économique Canada - Programme Croissance des entreprises et des régions "Initiative Exportation"

Description générale

Ce programme a pour objectif d'appuyer les PME à exporter sur les marchés internationaux. Il vise à aider celles-ci à se doter de compétences et de ressources en commercialisation dans le but de leur permettre de planifier et de mettre en oeuvre des activités d'exportation.

Modalités d'admission

Créneaux prioritaires :

Sciences de la vie

Aérospatiale

Technologies de l'information et des communications

Transformation alimentaire

Matériaux transformés

Nouveaux matériaux

Technologies environnementales

Critères d'admissibilité

PME dont les produits ont un avantage concurrentiel marqué

PME innovantes qui réalisent des activités de RD

Clientèles admissibles

PME manufacturières

PME du secteur tertiaire moteur

Produits et services offerts

L'agence accorde des contributions remboursables

Maximum 50 % des coûts admissibles

Coûts admissibles

Salaire et avantages sociaux d'un nouvel employé dédié au développement du nouveau marché (maximum 12 mois)

Visites de prospection sur le marché cible

Participation à des foires commerciales

Coûts pour la conception et la production de matériel promotionnel

Frais de publicité

Frais d'homologation et d'obtention de brevet

Développement / mise à jour de site Internet

Coûts de location d'un bureau de ventes à l'étranger et frais d'exploitation usuels (maximum 12 mois)

Honoraires professionnels ou autres frais pertinents adéquatement justifiés

Modalités de remboursement

Moratoire de 24 mois

Sans intérêt

Période de remboursement : entre 3 et 5 ans.

NOM DE L'ORGANISME

Développement économique Canada



COORDONNÉES

[Bureau d'affaires Laval - Laurentides - Lanaudière](#)

2990, avenue Pierre-Péladeau, bureau 410,
Laval, Québec H7T 3B3

Téléphone : 450 973-6844

Site Internet : www.dec-ced.gc.ca



Euler Hermes Canada - Assurance de comptes clients

Description générale

Euler Hermes Canada est le premier assureur crédit privé au Canada. Implanté sur le marché canadien depuis 1923 et comptant des bureaux à Montréal, Toronto et Vancouver, Euler Hermes Canada est une filiale du groupe Euler Hermes, chef de file mondial de l'assurance-crédit employant plus de 6 000 personnes.

Euler Hermes est actif dans le domaine de la gestion du risque dans plus de 51 pays répartis sur 4 continents, et est le premier ou le deuxième acteur en importance dans la majorité de ces pays.

Euler Hermes Canada offre des solutions de gestion du risque aux petites, moyennes et grandes entreprises dans tous les secteurs. Un contrat d'assurance-crédit avec Euler Hermes Canada vous permet de négocier en toute confiance, grâce à une protection efficace contre l'insolvabilité ou le défaut de paiement d'un client situé au Canada ou à l'étranger.

Adhérer à un programme d'assurance-crédit d'Euler Hermes Canada, vous permet :

- d'atteindre vos objectifs financiers avec une plus grande confiance grâce à une gestion plus efficace du crédit ;
- de mieux gérer votre risque grâce au « système de prévention » alimenté par la base de données du groupe Euler Hermes ;
- d'augmenter vos ventes sans risque, puisque nous soutenons les décisions de crédit ;
- d'améliorer vos conditions d'emprunt auprès de votre institution financière en raison de la qualité de vos comptes clients ;
- de minimiser vos mauvaises créances ;
- d'éviter les pertes catastrophiques dues aux impayés ;
- d'améliorer votre fonds de roulement grâce à des comptes assurés.

Modalités d'admission

Être une entreprise canadienne ayant pignon sur rue au Canada
Effectuer des ventes d'au moins 1 M\$ pour rentabiliser le programme
Remplir un formulaire de demande d'admission pour des fins d'analyse du dossier
Joindre une copie de comptes clients récents (30-60-90 jours)
Nommer une dizaine de vos clients les plus importants, en indiquant les montants de couverture requis pour chacun d'entre eux

Produits et services offerts

Protégez-vous contre les risques commerciaux et politiques relatifs aux ventes nationales et internationales. Le **contrat Marchés Multiples** d'Euler Hermes offre une couverture contre le défaut de paiement et l'insolvabilité causés par des contextes commerciaux ou politiques défavorables.

Le **contrat Marchés Multiples** est pour vous si :

- vous développez vos activités sur les marchés internationaux et souhaitez sécuriser les paiements de vos clients à l'étranger au même titre que ceux de vos clients canadiens ;
- vous souscrivez déjà une assurance qui couvre vos clients à l'étranger et souhaitez obtenir la même protection pour couvrir vos clients canadiens ;
- vous avez des contrats avec des assureurs différents pour vos clients canadiens et étrangers, et vous souhaitez consolider le tout.

Avantages principaux

- Protection contre les risques politiques et commerciaux dans plus de 160 pays.
- Accès instantané et sécurisé à votre contrat par Internet.
- Moins coûteux, plus rapide et plus simple que les lettres de crédit.
- Couverture nommée pour les comptes majeurs, couverture discrétionnaire pour les plus petits.
- Surveillance continue des risques potentiels ; vous pouvez donc, le cas échéant, réagir avant de subir des pertes.

Le groupe Euler Hermes Canada offre d'autres programmes adaptés à vos besoins. Si vous vendez vos produits et services uniquement au Canada et aux États-Unis, le contrat Marchés Intérieurs vous assure d'être payé si l'un de vos clients couvert en Amérique du Nord devient insolvable, ou bien s'il tarde à vous payer ou s'avère incapable de le faire. Par ailleurs, les contrats Assur-Expansion et Assur-Express, conçus pour les entreprises dont les ventes annuelles se situent entre 1 et 5 M\$, demeurent une solution simple à gérer et à adapter aux besoins des PME.

NOM DE L'ORGANISME

Euler Hermes Canada



COORDONNÉES

1155, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1702

Montréal, Québec H3B 3Z7

Site Internet : www.eulerhermes.ca

[Patrick Dowd](#)

Téléphone : 450 965-9114



Exportateurs de classe mondiale

Description générale

Dans le but de soutenir le développement de l'industrie alimentaire, Transformation Alimentaire Québec (TRANSAQ) s'est dotée en 2009 de la Stratégie de prospection et de développement des marchés hors Québec. Cette stratégie vise à contribuer à l'essor des exportateurs de classe mondiale.

Pour y parvenir, TRANSAQ présente le programme Exportateurs de classe mondiale 2010-2011 issu du Fonds à l'exportation financé par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ). Ce programme vise particulièrement à :

- renforcer la préparation des entreprises à l'exportation;
- amener les entreprises à donner la priorité aux marchés à fort potentiel;
- accroître la notoriété de l'offre québécoise;
- favoriser les activités de maillage et le réseautage.

Pour plus d'information, consultez la description détaillée du [programme](#).

NOM DE L'ORGANISME

Groupe Export agroalimentaire Québec-Canada



COORDONNÉES

668, montée Montarville
Saint-Bruno, Québec J3V 6B1
Téléphone : 450 461-6266
Site Internet : www.groupexport.ca



Exportation et développement Canada

Description générale

EDC offre aux entreprises canadiennes et à leurs clients étrangers une gamme étendue de produits financiers.

Produits et services offerts

Assurance

Êtes-vous sûr que votre acheteur américain ou étranger vous paiera?

Pourquoi courir des risques? L'assurance-comptes clients d'EDC couvre jusqu'à 90 % de vos pertes lorsque votre client ne paie pas.

Savez-vous ce que l'avenir réserve à vos investissements à l'étranger?

Protégez-les grâce à l'assurance-risques politiques d'EDC, qui couvre jusqu'à 90 % de vos pertes en cas d'imprévu sur les plans politique et économique.

Que faire en cas d'appel injustifié du cautionnement par l'acheteur?

Protégez-vous avec une assurance pour cautionnement bancaire d'EDC, qui couvre 95 % de vos pertes en cas d'appel injustifié ou d'appel résultant d'événements indépendants de votre volonté tels que la guerre.

Financement

Vos expéditions sont retardées à la frontière américaine pour des raisons de sécurité?

Si vous expédiez au États-Unis, vous devez comprendre le Programme du partenariat douanes-commerce contre le terrorisme (C-TPAT). EDC offre aux entreprises canadiennes un programme de prêt pour les aider à se conformer aux exigences du C-TPAT en matière de sécurité.

Vous voulez convertir vos ventes à l'exportation en ventes au comptant?

EDC offre une gamme de solutions de financement aux acheteurs étrangers de biens d'équipement et de services connexes canadiens. Généralement, la couverture peut s'étendre d'un à dix ans et aller jusqu'à 85 % de la valeur de votre vente.

EDC a également des lignes de crédit préétablies à l'étranger qui permettent à des clients étrangers d'emprunter des fonds pour acheter des biens d'équipement et des services canadiens.

En partenariat avec [Northstar Financement du Commerce International](#), EDC peut également offrir – rapidement et efficacement – du financement à moyen terme à des acheteurs étrangers de biens d'équipement de moindre envergure.

Fonds de roulement

Vous cherchez à faire croître votre fonds de roulement?

Grâce à la Garantie générale sur les créances d'EDC, les petits exportateurs peuvent obtenir jusqu'à 500 000 \$ de fonds de roulement supplémentaire auprès de leur banque en donnant en garantie leurs créances étrangères assurées.

Vous avez besoin de fonds avant d'expédier votre produit?

EDC offre du financement préexpédition aux petits exportateurs afin de les aider à financer leurs ventes à l'exportation. Elle garantit jusqu'à 75 % du prêt consenti par une institution financière à l'exportateur pour financer ses coûts préexpédition.

Vous souhaitez vous protéger contre les fluctuations de change?

Si vous achetez des contrats à terme pour mettre vos liquidités à l'abri des fluctuations de change, la Garantie pour contrat de change (FXG) d'EDC peut vous être utile. La FXG vous permet de libérer votre fonds de roulement en vous évitant de devoir donner à votre institution financière un nantissement pouvant aller jusqu'à 15 % sur les contrats de change à terme. Grâce à la FXG, vous pouvez payer vos fournisseurs d'avance sans craindre de perdre de l'argent en raison des fluctuations du taux de change.

Cautionnement

Que faire si votre acheteur exige un cautionnement?

Vous pouvez obtenir un cautionnement auprès de votre banque (lettre de crédit standby ou lettre de garantie) ou d'une société de cautionnement (cautionnement d'assurance). Pour vous aider, EDC peut émettre une garantie à la banque ou

NOM DE L'ORGANISME

Exportation et développement Canada



COORDONNÉES

800, place Victoria, bureau 4520
Tour de la Bourse, C.P. 124
Montréal, Québec H4Z 1C3
Téléphone : 888 332-9398
Site Internet : www.edc.ca

une réassurance allant jusqu'à 100 % à la société de cautionnement.

Services en ligne

Votre client vous paiera-t-il?

Obtenez le profil de crédit de votre client pour aussi peu que 30 \$ grâce à [Vérif-EXPORT](#). Notre base de données compte plus de 100 millions d'entreprises.

Vous voulez exporter en toute quiétude?

Avec [ProtEXPORT](#), vous donnez à votre acheteur étranger le temps de vous payer tout en vous protégeant contre le défaut de paiement. Un service rapide, sûr et abordable.

Vous cherchez à vous informer sur le financement à l'exportation?

Le guide [Sources Finance EXPORT](#) regroupe toute l'information sur les outils et les services offerts aux exportateurs.

Vous voulez de l'information sur les marchés qui soit vraiment utile à votre prise de décisions?

Consultez les [Renseignements sur les pays](#), rapports économiques qui suivent les événements politiques et économiques et évaluent les débouchés sur plus de 200 marchés.

Conseiller en ligne

Le [conseiller en ligne](#) d'EDC est un service simple et rapide. Vous n'avez qu'à répondre à quelques questions et vous obtiendrez un sommaire diagnostique des solutions que vous offre EDC en fonction de vos besoins d'exportation.

Êtes-vous prêt à exporter?

À vous de juger! Remplissez le questionnaire en ligne [Prêt-à-l'EXPORT](#) qu'EDC a mis au point pour faciliter votre entrée sur les marchés étrangers.

Vous devez présenter une demande d'indemnisation?

EDC propose un outil en ligne appelé [Indemnisations express](#) qui permet aux clients de l'assurance comptes clients de présenter des demandes d'indemnisation pouvant aller jusqu'à 5 000 \$.

Description générale

HEC Montréal accueille au cours de l'année plus de 5 000 cadres, professionnels et dirigeants dans plus de 250 programmes de perfectionnement. Il offre un large éventail de produits de perfectionnement. Ceux-ci constituent des atouts majeurs pour la réussite d'une carrière et le succès d'une organisation.

Les professeurs de HEC Montréal qui conçoivent, développent ou supervisent la livraison de programmes sont réputés dans leurs champs d'expertise. Leurs interventions sont enrichies par leur compétence en matière de gestion. Leur expérience pratique se reflète par le dynamisme de leur pédagogie et la clarté de leurs exposés.

Quel que soit le domaine de gestion qui vous intéresse, vous trouverez à HEC Montréal ce que vous recherchez, soit dans les programmes publics pour cadres et professionnels, soit dans les programmes pour dirigeants, soit dans les programmes en entreprise.

Produits et services offerts

Les programmes publics pour cadres et professionnels

Ces programmes sont offerts au gestionnaire qui veut accroître sa compétence dans une sphère particulière de la gestion. Le cadre ou le professionnel se retrouvera à HEC Montréal en compagnie de gestionnaires qui sont, comme lui, des acteurs importants dans leur organisation et partagent le même souci de perfectionnement. Le perfectionnement public de HEC Montréal soutient le progrès d'une carrière en gestion et ainsi le succès de l'organisation.

Les programmes publics pour dirigeants

Ces programmes ont été conçus spécialement pour les dirigeants des secteurs privé et public dont l'autorité s'exerce sur les pratiques de gestion, notamment au niveau stratégique. HEC Montréal a développé différentes formules de perfectionnement, afin d'accompagner les dirigeants dans leur carrière.

Les programmes en entreprise

Aux organisations qui ont des besoins précis et ponctuels, HEC Montréal offre une formule souple de perfectionnement intégrant des thèmes présents dans la gamme des programmes publics ou développés de façon entièrement originale. Dans certaines conditions, ils permettent d'obtenir des crédits universitaires. Chaque programme est élaboré en partenariat avec les dirigeants de l'entreprise.

De plus, HEC Montréal offre également un [Certificat en commerce international](#)

Le programme de certificat en commerce international de HEC Montréal propose une initiation au commerce international afin que les gestionnaires formés dans ce cadre puissent aider efficacement leur entreprise à exporter dans les pays étrangers ou oeuvrer dans les organisations qui s'occupent de commerce international. On y retrouve entre autres une série de cours optionnels expliquant comment faire affaire avec la Chine, avec l'Europe ou encore avec l'Amérique latine.

NOM DE L'ORGANISME

HEC Montréal

HEC MONTRÉAL

COORDONNÉES

3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Montréal, Québec H3T 2A7
Téléphone : 514 340-6000
Site Internet : www.hec.ca



Description générale

Grâce à ses nombreux volets, le programme Financement PME peut répondre aux besoins divers des entreprises – notamment les exportateurs, les manufacturiers et les entreprises de services à haute valeur ajoutée. Choisissez l'un des volets ci-dessous en fonction de la nature de vos activités ou de votre projet.

Modalités d'admission

Votre entreprise est admissible si elle fait partie de l'un des secteurs suivants :

- Secteur manufacturier ;
 - Nouvelle économie (biotechnologie, industrie pharmaceutique, technologie de l'information, aéronautique et aérospatiale) ;
 - Certaines activités de services informatiques et logiciels ;
 - Laboratoires de recherche ;
 - Industrie touristique ;
 - Industrie du recyclage ;
 - Restauration environnementale ;
 - Récupération et conditionnement des rebuts ;
 - Services d'appels centralisés ;
 - Aquaculture, mariculture et biotechnologie marine ;
 - Horticulture spécialisée.
- Projets admissibles
- Démarrage ou expansion : achat d'équipement, achat, construction ou agrandissement de bâtiments, augmentation de la capacité de production, modernisation ou augmentation du fonds de roulement ;
 - Exportation (ventes hors Québec)
 - Développement de marchés
 - Innovation : RD, design ou commercialisation d'un produit ou d'un service novateur ;
 - Regroupement ou alliance stratégique ;
 - Relève.
- Exigences particulières
- Votre entreprise doit avoir une structure financière saine, une gestion adéquate, un personnel qualifié et une organisation solide.

Produits et services offerts

Nous vous proposons une garantie de prêt ou un prêt. Notre garantie de prêt est une garantie de remboursement de la perte nette subie par l'institution financière qui vous accorde un prêt, une marge de crédit ou une lettre de crédit.

Modalités

- Le montant minimal de la garantie de prêt ou du prêt accordés par Investissement Québec est de 50 000 \$.
- La durée maximale de l'aide financière est de 10 ans.
- La garantie de prêt peut atteindre 80 % de la perte nette.
- Le montant maximal du financement octroyé par l'institution financière peut couvrir jusqu'à 100 % des dépenses liées au projet, selon la nature de celui-ci.
- Le taux d'intérêt sur le financement est fixé par l'institution financière.
- Les intérêts sont payables à l'institution financière à compter du premier déboursement du prêt.
- Il est possible pour vous d'obtenir un délai de remboursement du capital à compter de la fin de la réalisation du projet.
- Les sûretés habituelles sont exigées et sont fonction du financement.

NOM DE L'ORGANISME

Investissement Québec



COORDONNÉES

3030, boul. Le Carrefour, bureau 801
Laval, Québec H7T 2P5
Téléphone : 866 870-0437
Site Internet : www.investquebec.com

Investissement Québec - Financement PME : volet Développement des marchés hors Québec

Modalités d'admission

Votre entreprise est admissible si elle exerce l'une des activités suivantes ou les deux :
Implantation commerciale sur de nouveaux marchés à l'extérieur du Québec;
Augmentation des exportations dans un marché existant en vue d'accroître les ventes de biens ou de services à l'extérieur du Québec.

Projets admissibles

Développement des marchés : participation à des foires commerciales, traduction et production de dépliants, production d'échantillons, voyages de prospection, embauche d'un représentant, frais de déplacement et de représentation, coûts d'emballage, acquisition d'un entrepôt ;
Acquisition d'une entreprise ou d'un réseau de distribution ;
Formation d'un groupement d'entreprises (consortium) à des fins de ventes de biens ou de services à l'extérieur du Québec ;
Implantation à l'étranger : participation à l'implantation, à l'extérieur du Québec, d'infrastructures publiques ou industrielles consistant en leur construction, en leur exploitation et en leur cession.

Exigences particulières

Votre entreprise doit avoir une structure financière saine, une gestion adéquate, un personnel qualifié et une organisation solide sur le plan de la production et de la commercialisation.

Produits et services offerts

Nous vous proposons une garantie de prêt ou un prêt. Notre garantie de prêt est une garantie de remboursement de la perte nette subie par l'institution financière qui vous accorde un prêt.

Modalités

Le montant minimal de la garantie de prêt ou du prêt accordés par Investissement Québec est de 50 000 \$.

La durée maximale de l'aide financière est de 10 ans.

La garantie de prêt peut atteindre 80 % de la perte nette.

Le montant maximal du prêt accordé par l'institution financière peut couvrir jusqu'à 100 % des coûts du projet.

Dans le cas d'un prêt octroyé directement par Investissement Québec, le montant consenti peut atteindre 75 % des dépenses liées au projet.

Le taux d'intérêt sur le prêt est fixé par l'institution financière.

Les intérêts sont payables à l'institution financière à compter du premier déboursement du prêt.

Il est possible pour vous d'obtenir un délai de remboursement du capital à compter de la fin de la réalisation du projet.

Les sûretés habituelles sont exigées et sont fonction du financement.

NOM DE L'ORGANISME

Investissement Québec



COORDONNÉES

3030, boul. Le Carrefour, bureau 801
Laval, Québec H7T 2P5
Téléphone : 866 870-0437
Site Internet : www.investquebec.com



Investissement Québec - Financement PME : volet Marge de crédit à l'exportation

Modalités d'admission

Votre entreprise est admissible si elle exerce l'activité suivante :
Vente directe ou indirecte de biens ou de services à des clients situés à l'extérieur du Québec.

Projets admissibles
Ouverture ou augmentation d'une marge de crédit ;
Financement de contrats spécifiques.

Exigences particulières
S'il y a lieu, votre entreprise doit contracter une assurance pour ses comptes clients auprès d'un organisme reconnu.
Votre entreprise doit avoir une structure financière saine, une gestion adéquate, un personnel qualifié et une organisation solide sur le plan de la production et de la commercialisation.

Produits et services offerts

Notre garantie de prêt est une garantie de remboursement de la perte nette subie par l'institution financière qui vous accorde une marge de crédit, un cautionnement ou une lettre de crédit.

Le montant minimal de la garantie de prêt accordée par Investissement Québec est de 50 000 \$.
La garantie de prêt est généralement limitée à 50 %, mais peut atteindre 80 % de la perte nette.
La durée maximale de la garantie est de 7 ans.
Le montant du financement accordé par l'institution financière varie selon les besoins de l'entreprise.
Le taux d'intérêt sur le financement est fixé par l'institution financière.
Les intérêts sont payables à l'institution financière à compter du premier déboursement du prêt.
Les sûretés habituelles sont exigées et sont fonction du financement.

Protection de la ligne de change

À certaines conditions, Investissement Québec peut garantir jusqu'à 50 % d'une ligne de change accordée par une institution financière. De cette manière, une entreprise exportatrice peut se protéger contre les pertes découlant des fluctuations du taux de change.

NOM DE L'ORGANISME

Investissement Québec



COORDONNÉES

3030, boul. Le Carrefour, bureau 801
Laval, Québec H7T 2P5
Téléphone : 866 870-0437
Site Internet : www.investquebec.com



MDEIE - Programme d'aide aux entreprises (PAE) : Projets de développement des marchés

Description générale

Le Programme d'aide aux entreprises s'inscrit dans une offre de service intégrée en vertu duquel l'entreprise établit un bilan de sa situation actuelle et de ses besoins avec l'aide d'un conseiller du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE). Un projet de développement d'entreprise est conçu conjointement. Certaines activités visant l'internationalisation de l'entreprise pourront recevoir de l'aide financière. Le Programme soutient également les projets présentés par un regroupement d'entreprises (réseaux spécialisés de collaboration).

L'information qui suit constitue le cadre d'application général du programme. Des modalités peuvent s'appliquer.

Modalités d'admission

Pour obtenir des renseignements ou pour entreprendre une démarche structurée, prendre contact avec la direction régionale du MDEIE la plus près.

Le Programme s'adresse :

aux entreprises légalement constituées de l'économie de marché et de l'économie sociale ainsi qu'aux coopératives non financières; l'ensemble des secteurs économiques sous la responsabilité du Ministère est considéré; les entreprises de moins de 200 employés sont privilégiées;
aux réseaux spécialisés de collaboration (trois entreprises et plus de l'économie de marché), de l'économie sociale ou des coopératives non financières.

Sont exclues du Programme les entreprises du secteur des services personnels, du commerce de gros (à l'exception des centres de distribution à valeur ajoutée) et de détail ainsi que de la restauration.

Produits et services offerts

Sous réserve de certaines conditions, de l'aide financière est disponible. Celle-ci prend la forme d'une contribution non remboursable pouvant atteindre au maximum 40 % des dépenses admissibles à la réalisation du projet.

Coûts admissibles, selon le type de projet

Étude de marché : Honoraires externes, frais de déplacement et frais de séjour

Plan d'affaires internationales : Honoraires externes, frais de déplacement et frais de séjour

Normes de portée internationale : Honoraires externes

Conformité à des mesures de sécurité aux frontières : Honoraires externes

Implantation à l'étranger : Honoraires externes, frais de déplacement et frais de séjour, location d'espace en centres d'affaires

Embauche d'un spécialiste : Salaire du candidat

Formation continue à l'international : Frais de scolarité

Conférencier invité : Frais de déplacement et frais de séjour

Négociation d'ententes : Honoraires externes, frais de déplacement et frais de séjour

Foire commerciale : Location et aménagement d'espace, frais de déplacement d'une seule personne

Renforcement de marketing et affaires électroniques : Honoraires externes

Certains projets réalisés par un réseau d'au moins 3 entreprises : Honoraires externes, frais de déplacement et frais de séjour, location et aménagement d'espace

Modalités de remboursement

La contribution financière est versée sur preuve de déboursement et de réalisation.

NOM DE L'ORGANISME

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation



COORDONNÉES

[Direction régionale de Laval](#)

705, chemin du Trait-Carré
RC-30

Laval (Québec) H7N 1B3

Téléphone : 450 680-6175

Site Internet : www.mdeie.gouv.qc.ca



MDEIE - Programme UBIFRANCE / Québec

Description générale

Le programme UBIFRANCE/QUÉBEC résulte d'une entente franco-québécoise de coopération industrielle administrée conjointement par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation pour le Québec, et Ubifrance pour la France. Il vise à favoriser la négociation et la conclusion d'accords de partenariat entre petites et moyennes entreprises françaises et québécoises.

Le Programme permet de prendre en charge, dans les conditions décrites ci-dessous, la préparation d'une mission, le coût du transport transatlantique, les frais de séjour et les déplacements interurbains en France.

Modalités d'admission

Sont admissibles au Programme, les petites et moyennes entreprises ayant avec un partenaire français un projet de nature industrielle : acquisition ou cession de savoir-faire ou de brevet pour la fabrication d'un produit ou l'exploitation d'un procédé sous licence, développement conjoint d'un produit ou d'un procédé, création d'une société mixte ou d'une filiale à vocation industrielle, etc.

Une entreprise qui fait une demande doit avoir une existence légale. Aucun chiffre d'affaires minimum n'est exigé, mais la capacité technique et financière de réaliser le projet envisagé est l'un des premiers critères d'acceptation.

Le programme ne s'adresse pas aux entreprises qui recherchent un partenaire. Les entreprises doivent avoir déjà identifié un partenaire et pris contact avec lui. De plus, les échanges doivent avoir mis en évidence un intérêt réciproque pour un accord industriel. Le programme ne s'adresse pas non plus aux transactions strictement commerciales.

Coûts admissibles

Le titre de transport transatlantique Montréal-Paris-Montréal est remboursé au participant selon le tarif le plus économique disponible au moment de la réservation, mais à l'exclusion des frais d'assurance-annulation.

Chaque participant reçoit de UBIFRANCE un chèque couvrant les frais de séjour (repas, hébergement et transports urbains) pour la durée de la mission. L'allocation est actuellement de 110 euros par période de vingt-quatre heures. Lorsque des déplacements sont nécessaires sur le territoire français pour les besoins de la mission, le Programme prend charge des coûts, et c'est UBIFRANCE qui fait les réservations nécessaires, achète les titres de transport et les remet au participant.

Exceptionnellement les frais de location de voiture (kilométrage illimité et assurances sans franchise) pourront être remboursés s'ils ont été préalablement autorisés par les gestionnaires du programme en raison des contraintes spécifiques au programme de séjour.

NOM DE L'ORGANISME

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation



COORDONNÉES

[Lise Venne](#)

380, rue St-Antoine Ouest, 5e étage
Montréal (Québec) H2Y 3X7

Téléphone : 514 499-2185

Site Internet : www.mdeie.gouv.qc.ca



MDEIE - Vitrine technologique

Description générale

Lancer la commercialisation d'un produit ou d'un procédé innovateur, mis au point au Québec, par son installation en situation réelle d'utilisation chez un client partenaire.

Critères d'admissibilité

Clientèles

les entreprises légalement constituées et en activité au Québec, en démarrage ou en expansion;
les réseaux spécialisés de collaboration composés d'au moins trois entreprises;
les coopératives.

Pour être admissibles, ils doivent faire partie d'un des secteurs suivants : le secteur manufacturier, les technologies de l'information et des communications et les services d'assainissement. Sont exclus les secteurs des services personnels, du commerce de gros (à l'exception des centres de distribution à valeur ajoutée), du commerce de détail ainsi que de la restauration.

Produit

Le produit ou le procédé admissible doit remplir les conditions suivantes :
comporter au moins un élément technologique innovateur majeur issu de nouvelles connaissances scientifiques ou comprendre des caractéristiques reposant sur l'utilisation ou l'adaptation importante et innovatrice de technologies existantes dans de nouvelles applications;
modifier considérablement la façon de faire les choses dans le secteur d'activité dans lequel il évolue;
donner un avantage concurrentiel à l'entreprise;
être issu d'un processus structuré de développement de produit, réalisé au Québec;
la propriété intellectuelle du produit appartient à l'entreprise requérante ou fait l'objet d'une entente légale;
être prêt pour la commercialisation et ne jamais avoir été vendu.

Projet

Le projet est admissible s'il remplit les conditions suivantes :
la démonstration en situation réelle d'utilisation chez un client partenaire est essentielle pour réaliser une première vente, notamment en raison des risques techniques et financiers;
la durée maximale de réalisation du projet est de 24 mois;
il génère des retombées importantes en ce qui concerne les ventes, les investissements et la création d'emplois au Québec;
il se réalise avec un client partenaire qui possède les caractéristiques suivantes :
il est une entreprise ou un organisme établi au Québec ou à l'étranger;
il est bien positionné dans son secteur d'activité et jouit d'une bonne crédibilité, et ce, afin d'offrir une bonne visibilité au produit en démonstration;
il accepte de recevoir des clients potentiels dans ses installations selon les modalités prévues dans une entente de partenariat.

Une seconde vitrine peut être autorisée, avec le même partenaire ou avec un autre partenaire, si elle vise un créneau industriel ou un marché géographique différent.

Produits et services offerts

L'aide financière prend la forme d'une contribution non remboursable pouvant atteindre 40 % des dépenses admissibles.

Les dépenses admissibles comprennent, notamment, les salaires et les dépenses d'équipements, de déplacement, d'hébergement et de séjour liées à la mise en place et à l'entretien de la vitrine ainsi qu'à la démonstration du produit et à sa commercialisation.

NOM DE L'ORGANISME

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation



COORDONNÉES

[Direction régionale de Laval](#)
705, chemin du Trait-Carré
RC-30
Laval (Québec) H7N 1B3
Téléphone : 450 68...
Site Internet : www.mdeie.gouv.qc.ca



Ministère des Relations internationales du Québec

Le ministère des Relations internationales offre des services qui répondent aux orientations fixées par le gouvernement et qui sont disponibles tant au Québec que dans de nombreux pays, par son réseau de représentations à l'étranger. En plus de son rôle-conseil et de coordination auprès des ministères, il appuie les entreprises, les institutions, les organismes et les citoyens dans leurs démarches à l'étranger.

Vous retrouvez la liste de ces services en cliquant sur le lien suivant : <http://www.mri.gouv.qc.ca/fr/general/services.asp>

NOM DE L'ORGANISME

Ministère des Relations internationales du Québec



COORDONNÉES

À Québec :

Édifice Hector-Fabre
525, boulevard René-Lévesque Est
Québec, Québec G1R 5R9
Téléphone : 418 649-2300

À Montréal :

380, rue Saint-Antoine Ouest
Montréal (Québec) H2Y 3X7
Téléphone : 514 873-6708

Site Internet : www.mri.gouv.qc.ca



Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

Description générale

En vous adressant à un conseiller de Laval, vous aurez accès à l'ensemble de l'expertise internationale du MDEIE, au Québec et à l'étranger. On vous offre :

1. Un accompagnement personnalisé à chaque étape :
diagnostic international, dont la recherche des marchés potentiels
choix des cibles de marchés, stratégies d'entrée et positionnement
plan d'affaires internationales
2. De l'information stratégique sur les tendances et sur les marchés internationaux
3. De repérer les occasions d'affaires et de vous mettre en contact avec des clients potentiels ou des intermédiaires commerciaux

Une fois un prédiagnostic réalisé et sous réserve de certaines conditions, de l'aide financière est également disponible.

NOM DE L'ORGANISME

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation



COORDONNÉES

[Direction régionale de Laval](#)

705, chemin du Trait-Carré, RC-30
Laval (Québec) H7N 1B3
Téléphone : 450 680-6175
Site Internet : www.mdeie.gouv.qc.ca



Programme d'Agriculture et Agroalimentaire Canada

Une [aide financière](#) très concrète, destinée aux transformateurs de produits agroalimentaires (exportateurs potentiels et exportateurs), pour réaliser des activités de formation et de développement de services technico-commerciaux, de même que pour participer à des missions groupées de promotion de leurs produits: promotions en magasin, tournées de démonstration ou de dégustation, participation à des foires commerciales.

NOM DE L'ORGANISME

Groupe Export agroalimentaire Québec-Canada



COORDONNÉES

668, montée Montarville
Saint-Bruno, Québec J3V 6B1
Téléphone : 450 461-6266
Site Internet : www.clubexport.ca



Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI-CNRC)

Le [Programme d'aide à la recherche industrielle du CNRC](#) (PARI-CNRC) offre un éventail de services de consultation à caractère technique et commercial ainsi qu'une possibilité d'aide financière aux petites et moyennes entreprises (PME) canadiennes axées sur la croissance. Le programme est dispensé par un vaste réseau intégré de 230 professionnels répartis dans 100 collectivités à travers le pays. Travaillant directement avec ces clients, le PARI-CNRC soutient les activités de recherche et développement novatrices et la capacité des PME de commercialiser leurs nouveaux produits ou services ou d'améliorer leur productivité.

Le PARI-CNRC considère les PME comme étant l'armature de l'économie canadienne et il s'est engagé à travailler avec elles à la réalisation de leur plein potentiel et à la transformation du savoir et de l'innovation en occasions stratégiques, en emplois et en prospérité pour tous les Canadiens.

NOM DE L'ORGANISME

Conseil national de recherches Canada



COORDONNÉES

Conseil national de recherches Canada |
Gouvernement du Canada
531, boulevard des Prairies
Laval, Québec H7V 1B7
Site Internet : pari-irap.cnrc-nrc.gc.ca

[Georges Lagacé](#)

Téléphone : 450 973-6942



SCHL International

Description générale

La Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) est l'organisme responsable de l'habitation au Canada et constitue une force internationale pour le secteur canadien de l'habitation. Par l'entremise de SCHL International, nous participons à la promotion d'expertise, de produits et de services canadiens en matière de logement à l'échelle internationale. Nous offrons de plus des renseignements, des conseils et du soutien aux entreprises canadiennes qui souhaitent faire des affaires à l'étranger. Nous innovons constamment afin d'adapter nos services aux besoins des entreprises d'ici et de les soutenir dans le développement de leurs marchés à l'international. Par ailleurs, nous sommes une excellente source d'information pour toute compagnie étrangère recherchant un produit, un service ou une expertise spécifique dans le secteur résidentiel.

Modalités d'admission

Y est admissible toute entreprise établie qui exporte déjà ou qui est prête à entamer des activités d'exportation, et dont les produits, les services ou l'expertise sont en lien avec la construction résidentielle.

Produits et services offerts

Nous n'offrons pas de subventions directes aux entreprises. Par contre, nous collaborons financièrement à certaines initiatives que nous organisons et qui peuvent ainsi permettre aux entreprises de réduire leurs coûts sur ces activités. Les frais de plusieurs de nos initiatives sont couvertes par la SCHL en totalité ou à coûts partagés en collaboration avec les entreprises participantes.

Voici quelques-uns des services que nous offrons : jumelage d'entreprise, réseautage, foires commerciales, études de marchés, séminaires, événements médiatiques, occasions de visibilité, bulletin de liaison, développement d'affaires, conseils.

NOM DE L'ORGANISME

Société canadienne d'hypothèques et de logement



COORDONNÉES

1100, boulevard René-Lévesque Ouest, 1er étage
Montréal, Québec H3B 5J7
Téléphone : 514 283-2222
Site Internet : www.schl.ca



Service des délégués commerciaux du Canada

Description générale

Relevant du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, le Service des délégués commerciaux du Canada (SDC) offre des services sur mesure aux entreprises et organisations canadiennes en affaires sur les marchés mondiaux.

Le Service des délégués commerciaux du Canada forme le plus grand réseau canadien de professionnels en développement d'affaires à l'étranger. Les délégués commerciaux sont à votre disposition pour vous transmettre des renseignements commerciaux de première main et vous faire profiter de leur expertise. Ils sont à l'œuvre dans nos bureaux régionaux partout au Canada et dans plus de 150 villes dans le monde. Le SDC dispose d'un réseau de contacts sans pareil au Canada et dans le monde entier. La réussite de votre entreprise sur les marchés internationaux leur tient à cœur.

Modalités d'admission

Le Service des délégués commerciaux du Canada est offert à toutes les entreprises canadiennes (PME et grandes entreprises, manufacturières et de service), intéressées et/ou actives à l'international.

Produits et services offerts

Le SDC aide les entreprises et les organisations canadiennes à augmenter leurs revenus et à réduire le coût de leurs activités de développement d'affaires à l'étranger à l'aide des quatre services clés suivants :

Préparation aux marchés mondiaux

Déterminer si vous êtes compétitif à l'étranger – Nous vous guiderons à cet effet en mesurant votre degré de préparation au moyen d'une auto-évaluation.

Choisir un marché cible – Si vous n'avez pas encore choisi un marché cible, nous vous aiderons à identifier les marchés les plus prometteurs pour votre entreprise.

Obtenir des renseignements sur les marchés et l'industrie – Nous avons des renseignements à jour sur les foires commerciales, les conférences techniques et les colloques auxquels vous pourriez assister.

Améliorer votre stratégie commerciale internationale – Que vous vendiez un produit ou un service, investissiez à l'échelle mondiale ou soyez à la recherche de technologies, nous pouvons vous aider à bâtir un solide plan d'affaires et à étendre vos opérations à l'étranger.

Évaluation du potentiel de marché

Acquisition de renseignements stratégiques – Nous vous fournirons les renseignements les plus récents concernant le marché visé : réglementation et obstacles qui encadrent le processus d'accession à un nouveau marché dans une région donnée, renseignements sur les débouchés potentiels, etc.

Conseils au sujet de votre stratégie de marché – Que vous exportiez, investissiez à l'étranger ou que vous soyez à la recherche de technologies et de partenariats en recherche et développement, nous sommes là pour vous aider à améliorer votre stratégie de marché.

Contacts qualifiés

Nous savons que cela peut prendre des semaines, voire des mois, pour trouver le bon contact. C'est du temps qui pourrait être consacré à d'autres activités de développement des affaires.

Présence canadienne

Le SDC est intégré au vaste réseau commercial canadien dont font partie les organismes fédéraux, provinciaux et municipaux qui veulent aider les entreprises canadiennes à réussir à l'étranger.

Nous pouvons vous aider à établir des relations avec des sociétés étrangères qui cherchent à collaborer ou à s'associer avec des entreprises canadiennes comme la vôtre.

Rayonnement mondial

Le réseau du SDC est présent dans plus de 150 villes et 101 pays du monde entier. Qu'importe l'endroit où vous désirez étendre vos activités, le SDC dispose d'un contact qui connaît votre marché cible et votre technologie et peut vous transmettre les connaissances locales dont vous avez besoin.

Résolution de problèmes

Des problèmes surgiront à un moment ou à un autre. Quels qu'ils soient, le SDC est là pour vous donner un coup de main. En tant que représentants du gouvernement du Canada, les délégués commerciaux ont l'accès, la crédibilité et l'expérience nécessaires afin d'ouvrir les bonnes portes.

NOM DE L'ORGANISME

Affaires étrangères et Commerce international
Canada



COORDONNÉES

Bureau régional de Montréal
Place Bonaventure
Portail Sud-Ouest
800, rue de la Gauchetière Ouest, 8e étage
Montréal, Québec H5A 1K6
Site Internet : www.deleguescommerciaux.gc.ca

Les marchés changent sans cesse. C'est pourquoi vous devez demeurer informés en tout temps grâce au [Délégué commercial virtuel](#) afin d'accéder à des rapports de marchés, à des nouvelles sectorielles et à des événements commerciaux. De plus, vous pouvez faire appel directement aux services de délégués commerciaux au Canada et à l'étranger.

Faites appel au SDC et réalisez le plein potentiel de votre entreprise sur les marchés étrangers.



Services internationaux de la Banque Nationale

Description générale

Lorsque vous choisissez de faire affaire avec le Service International de la Banque Nationale, vous choisissez le bon partenaire pour vous aider à mettre sur pied votre plan d'affaires international.

Une approche globale. Qu'il s'agisse d'importation ou d'exportation, nos spécialistes en commerce international vous proposent une approche basée sur une évaluation globale de vos opérations et risques internationaux liés au cycle de vos transactions internationales. En nous impliquant dès le début, vous profiterez de conseils judicieux à chacune des principales étapes de vos transactions :

- Stratégie internationale et recherche d'occasions d'affaires
- Évaluation des clients et des fournisseurs
- Négociations
- Logistique
- Financement
- Production
- Expédition et réception des biens
- Paiement

Une multiexpertise à votre service. Nous mettons à votre service une équipe de spécialistes qui travaillent de concert avec vous pour vous aider à optimiser vos transactions et limiter la portée des risques auxquels votre entreprise est exposée.

Produits et services offerts

Notre équipe de spécialistes du commerce international est en mesure d'évaluer vos besoins et de vous offrir le programme de financement qu'il vous faut.

Les programmes disponibles à la Banque Nationale sont nombreux et répondent à différents besoins. Certains d'entre eux sont offerts conjointement avec des partenaires tels qu'Investissement Québec, Exportation et développement Canada et Northstar.

- Quelques types de financement disponibles
- Financement à court terme
- Financement à moyen terme pour vos acheteurs étrangers
- Financement préalable à l'exportation
- Financement post-export
- Financement de la chaîne d'approvisionnement
- Financement des dépenses reliées à vos projets d'amélioration de la productivité
- Financement des comptes clients (affacturage)
- Financement des comptes fournisseurs (affacturage inversé)

Une équipe de financement international structurée : une vraie valeur ajoutée!

Au besoin, une équipe de spécialistes en transactions de nature plus complexe est à votre disposition. Leur rôle est d'agir comme coordonnateurs auprès des différents intervenants de la Banque Nationale et d'organismes externes. Ils s'assurent de la cohésion et de l'harmonisation des décisions qui vous concernent. L'équipe travaille conjointement avec nos spécialistes des relations avec les banques étrangères, souvent indispensables à la réalisation de vos transactions internationales. Grâce à cette équipe, vous bénéficiez de conseils le plus en amont possible afin :

- de définir les risques associés à la transaction internationale ;
- de déterminer les outils de gestion de risques possibles ;
- de préciser les diverses méthodes de paiement pour vos transactions internationales ;
- de structurer la négociation internationale ;
- d'apporter un avis technique sur les montages proposés et retenus.

NOM DE L'ORGANISME

Banque Nationale du Canada



COORDONNÉES

Service aux entreprises – Laval
2500, boulevard Daniel-Johnson, bureau 200
Laval, Québec H7T 2P6
Site Internet : www.bnc.ca

[Jean-Philippe Gagnon, MBA](#)
Téléphone : 450 686-7025

[Martin Deschamps, MBA](#)
Téléphone : 450 686-4053



Services internationaux Desjardins

Description générale

Desjardins, c'est d'abord la force d'un important réseau de ressources spécialisées. C'est quelque 1 800 centres de services en relation directe avec le Centre des services internationaux Desjardins (CSID) qui sont appuyés d'un important réseau de correspondants étrangers. C'est aussi une vaste gamme de produits et services financiers de qualité offerts à des tarifs concurrentiels. Mais avant toute chose, Desjardins c'est une équipe d'experts qui ont à cœur votre réussite.

Faire des affaires sur les marchés internationaux génère de nouveaux défis. L'éloignement de vos clients ou de vos fournisseurs de même que les habitudes commerciales différentes d'un pays à l'autre et les variations du taux de change augmentent la complexité de la gestion de votre trésorerie.

Aussi, Desjardins met-il à contribution ses meilleures ressources afin de vous proposer les solutions les plus appropriées tant en matière de financement qu'en ce qui a trait aux paiements en ligne ou aux services internationaux.

Aux entreprises présentes sur le marché mondial, Desjardins offre des services de gestion de trésorerie internationale, de change étranger, de financement ainsi que des conseils pratiques pour la bonne marche de leurs opérations internationales. Chez Desjardins, les entreprises profitent de l'assistance d'un groupe d'experts en transactions financières internationales.

Produits et services offerts

Comptes internationaux

- Compte en devise étrangère
- Compte commercial aux États-Unis
- Chèques tirés sur une banque américaine
- Boîte postale aux États-Unis
- Dépôt direct en argent américain reçu des États-Unis

Instruments de paiement

- Transferts de fonds
- Lettres de garantie internationale
- Lettres de crédit à l'importation et à l'exportation
- Recouvrements internationaux
- Numéro de marchand américain pour les entreprises canadiennes

Financement

- Affacturage (Export D)
- Marge de crédit en dollars américains
- Prêt à terme en dollars américains
- Prêt hypothécaire commercial
- Financement de comptes assurés

Devises étrangères

- Contrat de change à terme (Forward)
- Opération de report de devises (Swap)
- Options sur devises étrangères (Currency options)
- Virements interdevises
- Service de change Privilège et accès direct aux cambistes

Services de soutien

- Programmes gouvernementaux d'aide à l'exportation
- Programmes d'assurance pour les exportateurs
- Conseils sur l'exportation

NOM DE L'ORGANISME

Caisse centrale Desjardins



COORDONNÉES

Centre financier aux entreprises
2550, boulevard Daniel-Johnson, bureau 210
Laval, Québec H7T 2L1
Téléphone : 450 978-2212

Centre des services internationaux
1170, rue Peel, bureau 600
Montréal, Québec H3B 0B1
Numéro sans frais : 1 866 885-2346

Site Internet : www.desjardins.com



Services internationaux Scotia

Description générale

L'avantage du réseau mondial de la Banque Scotia

Avec une équipe d'approximativement 60 000 employés dans plus de 2 000 succursales et bureaux régionaux répartis dans plus de 50 pays, la Banque Scotia est la plus internationale des banques canadiennes.

Depuis plus de 175 ans, la banque ne cesse d'offrir un large éventail de solutions complètes et intégrées à plus de 12,5 millions de clients satisfaits dans le monde entier.

L'équipe Transactions bancaires mondiales se spécialise dans les domaines du financement du commerce international, de la gestion de trésorerie, des opérations de change, des services de paiements internationaux et des investissements.

Nous aidons nos clients à mettre en place des stratégies gagnantes pour le développement des affaires à l'étranger et nous offrons notre soutien à leurs opérations internationales.

Nos services internationaux de classe mondiale sont conçus pour aider nos clients à demeurer compétitifs sur le marché international.

L'avantage de la Banque Scotia

La forte présence de la Banque Scotia à l'échelle mondiale nous permet d'offrir une expertise et un soutien local dans plus de 50 pays. Notre personnel sur place parle la langue des affaires de leur communauté.

La Banque Scotia est devenue un partenaire de choix pour ses clients particuliers, commerciaux et corporatifs partout dans le monde en offrant des solutions qui anticipent leurs besoins changeants et grandissants.

Produits et services offerts

Financement du commerce international

Faire des affaires à l'étranger peut s'avérer compliqué, frustrant et risqué à certains moments. Nos solutions de financement du commerce international ont été développées pour vous, vos clients et vos fournisseurs afin de vous permettre d'augmenter votre fond de roulement et de réduire vos risques.

Financement à l'importation et l'exportation

Lettre de crédit à l'exportation

Lettre de crédit à l'importation

Lettre de garantie frontalière

Financement de subsidiaires

Financement structuré

Encaissement documentaire

Solutions électroniques

Destiné à la fois aux importateurs et aux exportateurs, notre module CRÉDIT EXPRESS ÉliteMC peut vous aider à gérer vos transactions internationales via l'Internet, vous procurant un plein contrôle sur vos transactions avec efficacité et aisance.

Un partenariat d'affaires avec EDC

Grâce à notre partenariat d'affaires avec EDC, la Banque Scotia est en mesure de répartir les risques financiers et améliorer notre soutien aux exportateurs qui désirent accroître leurs activités commerciales à l'étranger.

ScotiaFXMC

Reconnue comme étant l'une des dix meilleures plateformes de négociation de devises au monde, ScotiaFX vous permet d'obtenir des taux, exécuter et régler des opérations de change et de consulter l'historique de vos transactions en ligne.

Gestion de la trésorerie et des liquidités

À mesure que l'expansion de votre entreprise vous fera pénétrer d'avantage les marchés de l'ALENA et mondiaux, l'efficacité de votre gestion de la trésorerie prendra une importance grandissante.

Nos solutions bancaires pour entreprises sont conçues pour vous aider à optimiser votre fonds de roulement. Des comptes d'entreprises aux solutions avancées de gestion financière, nous pouvons vous fournir les outils nécessaires à la gestion de vos liquidités au Canada et dans le monde entier.

NOM DE L'ORGANISME

Banque Scotia



COORDONNÉES

Banque Scotia

Transactions bancaires mondiales

Site Internet : www.banquescotia.com

Luc Frappier

Succursale Régionale de Laval

3090, boulevard le Carrefour, 2e étage

Laval, Québec H7T 2J7

Téléphone: 450 686-5070, poste 8002

Darcy Ferron

1002, rue Sherbrooke Ouest, 9e étage

Montréal (Québec) H3A 3L6

Téléphone : 514 499-5752



Société Financière Maple - Financement de comptes clients

Description générale

Lorsque vous pensez financement, la notion de créativité ne vous vient probablement pas spontanément à l'esprit. En fait, la créativité constitue l'un de nos points forts les plus importants.

Chacun a des exigences uniques en matière de flux de trésorerie. En prenant le meilleur du secteur bancaire classique et le meilleur du modèle de société d'affacturage traditionnel, nous avons créé une approche nouvelle du financement, qui nous permet de personnaliser des solutions qui s'adaptent à vos besoins particuliers.

Soutien solide

La Société Financière Maple est une filiale à propriété exclusive de Maple Financial Group, une organisation financière internationale dont le siège social se situe au Canada et qui possède des bureaux dans le monde entier, et qui nous fournit les finances et les ressources pour gérer toutes nos transactions.

Financement souple

Seuls ou en collaboration avec votre banque commerciale, nous ferons tous les efforts possibles pour créer une solution de financement qui correspond à vos besoins particuliers. Nous pouvons même vous offrir des facilités de crédit que les banques conventionnelles ne proposent généralement pas.

Accroissement des ventes

Nous pouvons vous aider à développer vos ventes en vous fournissant des liquidités immédiates pour que vous puissiez profiter des occasions du marché au moment où elles se présentent, et non pas des semaines ou des mois après qu'un client potentiel a disparu.

Modalités d'admission

Sont admissibles à nos programmes les entreprises de tous les secteurs en forte croissance, qui ont besoin de liquidités pour soutenir cette croissance. Le programme s'applique aussi bien aux transactions domestiques qu'aux transactions internationales.

Conditions requises

Votre entreprise doit être canadienne et ses ventes annuelles doivent se situer entre 500 000 \$ et 100 millions de dollars.

Votre acheteur doit remplir les conditions nécessaires pour bénéficier d'une assurance comptes-clients.

Votre acheteur doit avoir déjà reçu le produit ou bénéficié du service.

Produits et services offerts

Le financement de comptes-clients est un programme de financement complémentaire au financement bancaire traditionnel, basé sur la transaction et la qualité de l'acheteur plutôt que sur la force du bilan de l'emprunteur.

Lorsqu'une vente est réalisée et que la marchandise est livrée (ou que le service est rendu), nous avançons au vendeur une somme équivalant à 85 % du montant de la facture. À l'échéance (30, 60 ou 90 jours, par exemple), l'acheteur fait parvenir son paiement à la Société Financière Maple, qui remet alors au vendeur les 15 % restants, desquels sont prélevés les frais et les intérêts reliés au financement de cette facture.

NOM DE L'ORGANISME

Société Financière Maple



COORDONNÉES

1565, boulevard de l'Avenir, bureau 206
Laval, Québec H7S 2N5

Site Internet : www.mapletradefinance.ca

[Louis Mazerolle](#)

Téléphone : 450 668-4658